

ПРАВИЛА

посещения Посетителями ТРЦ «МариЭль» и прилегающей территории.

1. Настоящие Правила содержат правила поведения Посетителей в ТРЦ и пользования ТРЦ (объектом).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации", Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ "О безопасности", Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ "О пожарной безопасности, Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)", 150-ФЗ от 13.12.1996 «Об оружии», и иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами.

2. Собственник Объекта самостоятельно определяет содержание настоящих Правил в целях обеспечения условий надлежащего, безопасного функционирования и эксплуатации ТРЦ, соблюдения прав и законных интересов Собственника Объекта и Посетителей ТРЦ, принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. Предоставление доступа посетителям ТРЦ осуществляется собственником в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРЦ по договору с собственником ТЦ. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

Время работы ТРЦ для посетителей:

- торговые ряды - с 10.00 до 22.00;
- зона фуд-корта (3 этаж) - с 10.00 до 22.00;
- супермаркет «Перекрёсток» (цокольный этаж) - с 07.00 до 24.00;
- фитнес «spirit» (4 этаж) – с 07.00 до 24.00.

4. Администрация ТРЦ вправе:

- закрывать ТРЦ или ограничивать доступ в ТРЦ, а также (на/в) отдельные его территории с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, эпидемиологическим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей, или причинения вреда имуществу;
- вносить временные изменения в Часы работы ТРЦ, в том числе обусловленные уровнем посещаемости ТРЦ в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий.

5. В ТРЦ «МариЭль» запрещается:

- совершать действия, которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб ТРЦ и (или) вред имуществу Собственника и Посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и территорий ТРЦ;
- нарушать тишину криком, несанкционированным пением, игрой на музыкальных инструментах, использованием радиоаппаратуры, установленной на повышенную громкость, и других предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим посетителям ТРЦ «МариЭль»;

- посещать ТРЦ «МариЭль» в неопрятном виде, в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- проносить в ТРЦ «МариЭль» наркотические, токсические, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие вещества, химреактивы, огнестрельное и холодное оружие;
- употреблять пиво, спиртные напитки и пр. в ТРЦ «МариЭль», за исключением специально отведенных для этого мест, курить в здании и у входов в ТРЦ «МариЭль», организовывать азартные игры и участвовать в них;
- употреблять на территории фуд-корта напитки и продукты питания, принесённые с собой или приобретённые в магазине «Перекрёсток», сдвигать столы и стулья без разрешения администрации ТРЦ;
- бегать по ТРЦ «МариЭль», а также кататься на роликах, велосипедах, самокатах, скейтбордах и пр.;
- находиться в ТРЦ «МариЭль» с животными, кроме тех, которых можно держать на руках и собак-поводырей. Выгул животных по территории ТРЦ строго воспрещен;
- находиться в технических и других помещениях, не предназначенных для Посетителей, мусорить, портить имущество ТРЦ;
- осуществлять несанкционированную торговую, рекламную и коммерческую деятельность;
- нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к Посетителям;
- инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;
- находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- сидеть на лестницах, ступеньках, порогах, полах;
- мыться, мыть и красить волосы в туалетах, мыть ноги в раковинах;
- трогать, перемещать инвентарь, украшения, ёлочные игрушки и пр.;
- разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;
- оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение полиции);
- включать громкую музыку, играть в настольные (в том числе шашки, шахматы, нарды и др.) и азартные игры (карты и др.);
- осуществлять фото- и видеосъёмку, за исключением "селфи" и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов и (или) любительских фотоаппаратов или видеокамер, вне пределов Общей площади, если при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъёмку, своими действиями не нарушает законодательство Российской Федерации, а также не создает неудобства другим Посетителям ТРЦ и не нарушает общественный порядок;
- оставлять детей без присмотра;
- заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством, гаданием, приставать к гражданам с навязыванием всевозможного рода услуг и др.;
- пользоваться покупательскими тележками (корзинами) для супермаркетов за пределами магазинов (супермаркетов, бутиков и т.д.) где предусмотрено их использование;
- предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в Зоне ограниченного доступа;
- проводить богослужения, другие религиозные обряды и церемонии;
- парковать на территории стоянки автомобили такси и каршеринга, а так же транспорт персонала арендаторов;
- парковать на территории стоянки грузовой автотранспорт, кроме прибывающего на разгрузку (погрузку) продуктов, товаров и имущества арендаторов по заявкам в указанное время;
- оставлять личный автотранспорт на парковке без цели посещения ТРЦ «МариЭль», а также вне времени работы торгового центра.

В случае нарушения порядка парковки Администрация торгового центра оставляет за собой право на принудительную эвакуацию автотранспорта посетителей с территории ТРЦ законным порядком.

Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ, обязан немедленно покинуть Территорию ТРЦ и не предпринимать попыток проникновения на неё. Действия охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в законном порядке. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований.

6. Посетитель имеет право:

- являясь потребителем в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", получать от арендаторов помещений, площадей и территорий ТРЦ, осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек ТРЦ, реализуемых ими товарах (работах, услугах);

- пользоваться пассажирскими лифтами при условии соблюдения Правил пользования пассажирским лифтом;

- пользоваться эскалаторами при условии соблюдения Правил пользования эскалатором;

- по просьбе работников привлечённой частной охранной организации предъявлять к осмотру сумки, чемоданы, коробки и другие предметы. Невыполнение Посетителем указанного условия является основанием для отказа в допуске в ТРЦ.

7. Въезд на территорию Паркинга может приостанавливаться для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий.

8. За несоблюдение настоящих Правил Посетитель может быть удален сотрудниками охраны за пределы территории ТРЦ «МариЭль», а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении торгового центра. Указанные сотрудники могут ограничивать количество посетителей, либо отказывать Посетителям в праве доступа в ТРЦ без оглашения причин.

Администрация ТРЦ